

CADASTRAMENTO Contribuinte no FC – Fale Conosco MS

1. Abrindo uma solicitação via Fale Conosco - FC

1.1 Após entrar no Portal **Estadual** dos documentos fiscais do MS (NF-e, CT-e, CTe-OS, MDF-e ou BP-e), clique no ícone (figura) do Fale Conosco - FC:



The screenshot shows the SEFAZ MS website interface. At the top, there is a navigation bar with the state logo and 'GOVERNO DO ESTADO Mato Grosso do Sul'. Below this is a 'TRANSPARÊNCIA PÚBLICA' banner. The main menu includes 'CT-eOS - Conhecimento de Transporte Eletrônico para Outros Serviços' and various service categories like 'SERVIÇOS ICMS TRANSPARENTE', 'CERTIFICADO DIGITAL', etc. The main content area features a search bar and several news items. A red box highlights the 'FALE CONOSCO' button in the right-hand sidebar, which is part of a navigation menu containing 'e-OUV', 'FAQ PERGUNTAS FREQUENTES', and 'SEFAZ MS'.

1.1.1 Lista dos sites dos documentos fiscais do MS (NF-e, CT-e, CTe-OS, MDF-e ou BP-e):

- <http://www.cteos.ms.gov.br/>
- <http://www.cte.ms.gov.br/>
- <http://www.mdfe.ms.gov.br/>
- <http://www.bpe.ms.gov.br/>
- <http://www.nfe.ms.gov.br/>

1.2 Ao clicar no ícone “Fale Conosco” será apresentada a tela abaixo para preenchimento:

Fale Conosco

Perguntas Frequentes Auto-Atendimento

Endereço de e-mail:

Senha:

Entrar

⚠ Antes de entrar no Fale Conosco, visite nossa área de Auto Atendimento. Sua resposta pode estar aqui!

AGENFAS

Bilhete de Passagem Agem

Cadastro Fiscal

CARNES

CEREAIS

CFeECF

➡ Não consegue logar?

➡ Ainda não tem uma conta? Registre-se agora!

1.2.1 Se o contribuinte ainda não tem registro, clique em “Registre-se agora!”, se o contribuinte já possui registro e esqueceu/errou o seu login ou senha de acesso, clique em “Não consegue logar?”.

1.3 Ao clicar em “Registre-se agora!”, será apresentada a tela abaixo para preenchimento:

Cadastro de conta

Nome:*

Endereço de e-mail:*

Reinsira o endereço de e-mail:*

Senha:*

Reinsira a senha:*

Telefone:*

Celular:

Estado:*

Cidade:*

Pergunta secreta (para recuperação de senha):*

Sua resposta para pergunta secreta:*

The screenshot shows a web browser window with the URL www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/usuario/contribuente.jsf. The page header includes the logos of SEFAZ, GOVERNO DO ESTADO Mato Grosso do Sul, and CT-eOS. The form contains the following fields and options:

- Estado:* (dropdown menu: "Selecione um estado")
- Cidade:* (dropdown menu: "Selecione uma cidade")
- Pergunta secreta (para recuperação de senha):* (dropdown menu: "Selecione uma pergunta")
- Sua resposta para pergunta secreta:* (text input field)
- Ocupação: * (checkboxes for "Contador", "Empresário", "Outros", "Técnico")
- Eu aceito os [Termos de Uso](#) *
- Inscreva-se para receber notícias através do e-mail cadastro.
-

* Campos obrigatórios

1.3.1 Preencha todas as informações solicitadas e clique em “Criar Conta”. É importante lembrar que é através desses dados que a SEFAZ MS irá entrar em contato com o contribuinte.

1.3.2 Aguarde a mensagem de confirmação:

The screenshot shows the same web browser window after successful registration. The page displays the following content:

- Header: "Sucesso!"
- Message: "Sua conta no Fale conosco on-line foi criada com sucesso." (highlighted with a red box)
- Button:

1.6 Após em “Novo Atendimento”, o contribuinte deve selecionar qual documento fiscal se refere a solicitação (Assunto e Detalhamento de Assunto) e descrever a dúvida que se deseja atendimento:

The screenshot shows the CT-eOS web application interface. The left sidebar contains navigation options: 'Página Inicial', 'Meus Atendimentos', 'Meu Perfil', 'Perguntas Frequentes', and 'Sair'. The main content area features a dropdown menu titled 'Documentos Fiscais Eletrônicos' with the following items:

- Bilhete de Passagem Eletrônico - BP-e
- CT-e OS Outros Serviços** (highlighted)
- Conhecimento de Transporte Eletrônico - CT-e
- Cupom Fiscal Eletrônico emitido por ECF
- Escrituração Fiscal Digital - EFD
- Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - MDF-e
- Nota Fiscal AVULSA Eletrônica - NFA-e
- Nota Fiscal Eletrônica - NF-e
- Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica - NFC-e
- Nota Fiscal de Produtor Eletrônica - NFP-e
- Produtor Rural**
 - Nota Fiscal do Produtor - Série Especial PRODUTOR RURAL
- Substituição Tributária**
 - ST - Combustível - BIOCOMBUSTÍVEL
 - ST - Combustível - DISTRIBUIDORA
- CT-e OS Outros Serviços

 Below the menu, there are input fields for 'Detalhamento do assunto:*' (a dropdown menu), 'Sua solicitação é referente a Inscrição Estadual:' (a text input field), and 'Descrição:*' (a larger text area). On the right side, there are informational messages, including an 'Auto-Atendimento' box and a yellow warning box about the 'Plantão Fiscal' being deactivated on 31/12/16.

This screenshot shows the same CT-eOS interface, but with the 'Seleção um detalhamento do assunto' dropdown menu open. The menu items are:

- Ambiente Homologação e Produção
- Autorização
- Cancelamento
- Cancelamento Extemporâneo
- CC-e (Carta de Correção Eletrônica)
- Certificado Digital
- CFOP (Código Fiscal de Operações e Prestações)
- Chave de Acesso
- Conceito
- Consulta da Situação (status)
- Consulta da Validade
- Contingência
- Correção de Valores
- Credenciamento
- DACTE OS (Doc. Auxiliar do CTe Outros Serviços)
- Download XML
- Dúvidas sobre Legislação
- Emissor
- Emissor Gratuito

 The rest of the interface, including the sidebar, input fields, and informational messages, remains the same as in the previous screenshot.

← → ↻ 🏠 Não seguro | www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/solicitacao/contribuinte.jsf

☰  SUPERINTENDÊNCIA
DE GESTÃO
DA INFORMAÇÃO

🏠 Página Inicial
💡 Meus Atendimentos
👤 Meu Perfil
🕒 Perguntas Frequentes
🚪 Sair

Abertura de Solicitação

Atenção! Este atendimento NÃO CARACTERIZA CONSULTA TRIBUTÁRIA, SENDO DESPROVIDO DOS EFEITOS previstos nos artigos 141 a 145 da Lei n. 2.315, de 25/10/2001, combinado com os artigos 190 a 194 do Regulamento do ICMS, aprovado pelo Decreto n. 9.203, de 18 de setembro de 1998.

Assunto:*
CT-e OS Outros Serviços

Detalhamento do assunto:*
Selecione um detalhamento do assunto

Sua solicitação é referente a Inscrição Estadual:
Digite o número de Inscrição Estadual

Descrição:*

Auto-Atendimento: Sua resposta pode estar aqui!

Digite aqui sua dúvida com no mínimo 3 caracteres! (Perguntas Frequentes Auto-Atendimento):
Caso não encontre resposta para sua dúvida, envie uma solicitação e a

Plantão Fiscal – Disque Fisco via telefone será desativado em 31/12/16. Após essa data, o contribuinte acessará o “Fale CONOSCO” para solucionar dúvidas tributárias.

1.7 Pode ser anexado arquivos a sua solicitação, basta clicar em “Anexar Arquivos” logo abaixo da “Descrição”:

← → ↻ 🏠 Não seguro | www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/solicitacao/contribuinte.jsf

☰  SUPERINTENDÊNCIA
DE GESTÃO
DA INFORMAÇÃO

Selecione arquivos para envio, limitado a um tamanho total de 2000 KB.

+ Anexar arquivos...

Tamanho total dos arquivos: 0,0 KB.

Enviar 📎 Cancelar

1.7.1 E “Enviar” para que a SEFAZ MS receba a sua solicitação.

1.8 Após o envio, será gerado um número de protocolo de atendimento, conforme demonstrado abaixo:

← → ↻ 🏠 Não seguro | www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/solicitacao/contribuente.jsf

SEFAZ SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA

Meus Atendimentos

Meu Perfil

Perguntas Frequentes

Sair

Sucesso!

Sua solicitação foi enviada com sucesso. Foi gerado o protocolo **2018-043-019.250** logo estaremos atendendo.

[Voltar a página de minhas solicitações](#)

© 2017 SGI - Todos direitos reservados

1.9 Ao acessar a sua página, as solicitações enviadas e seu Status serão apresentados:

← → ↻ 🏠 Não seguro | www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/solicitacao/contribuente.jsf

SEFAZ SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA

Todas as Solicitações | Buscar pela descrição | Filtros

[+ Novo Atendimento](#)

#	Assunto	Atualizado	Status	Ações
1	CTeOS - #2018043019250 - Autorização	01/10/2018 10:36	aguardando analise	Ver

Registros por página: 10