

## CADASTRAMENTO Contribuinte no FC – Fale Conosco MS

1. Abrindo uma solicitação via Fale Conosco - FC

1.1 Após entrar no Portal **Estadual** dos documentos fiscais do MS (NF-e, CT-e, CTe-OS, MDF-e ou BP-e), clique no ícone (figura) do Fale Conosco - FC:

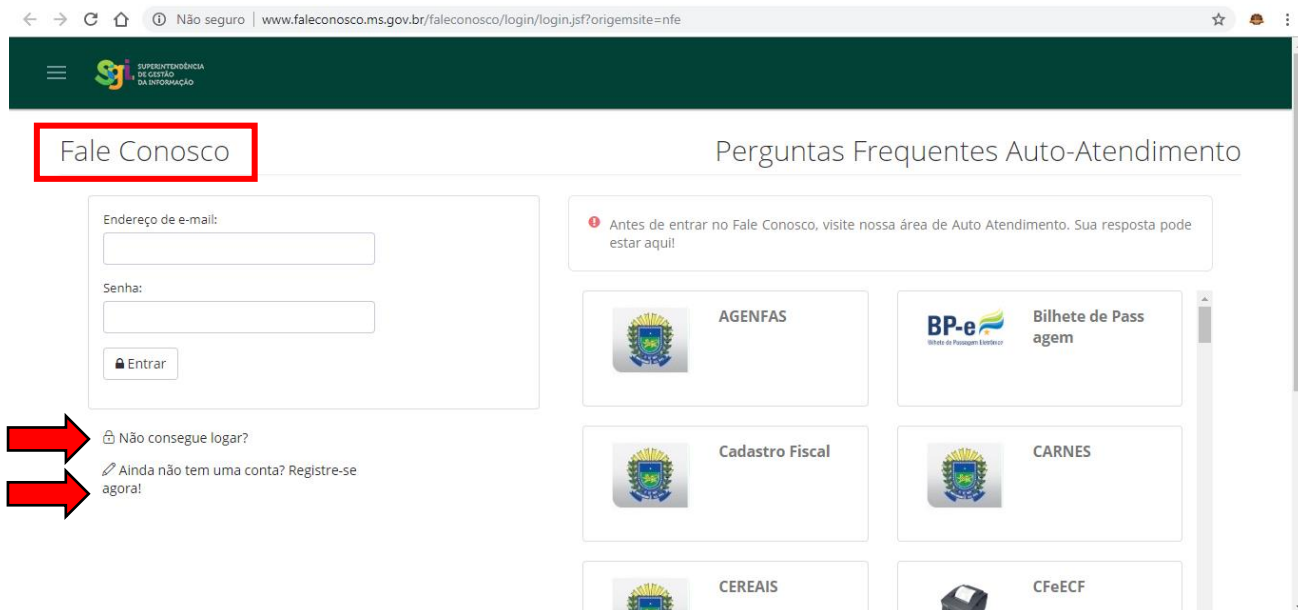


The screenshot shows the CT-eOS portal interface. The header includes the Government of Mato Grosso do Sul logo, 'TRANSPARÊNCIA PÚBLICA', and social media links. The main navigation bar lists various services like 'SERVIÇOS ICMS TRANSPARENTE', 'CERTIFICADO DIGITAL', 'CREDENCIAMENTO', 'PROJETO CT-E OS', 'MODELO OPERACIONAL', 'DOWNLOADS', and 'CONSULTA'. The main content area features a large banner for CT-eOS and a sidebar with quick links. A red box highlights the 'FALE CONOSCO' button in the sidebar.

1.1.1 Lista dos sites dos documentos fiscais do MS (NF-e, CT-e, CTe-OS, MDF-e ou BP-e):

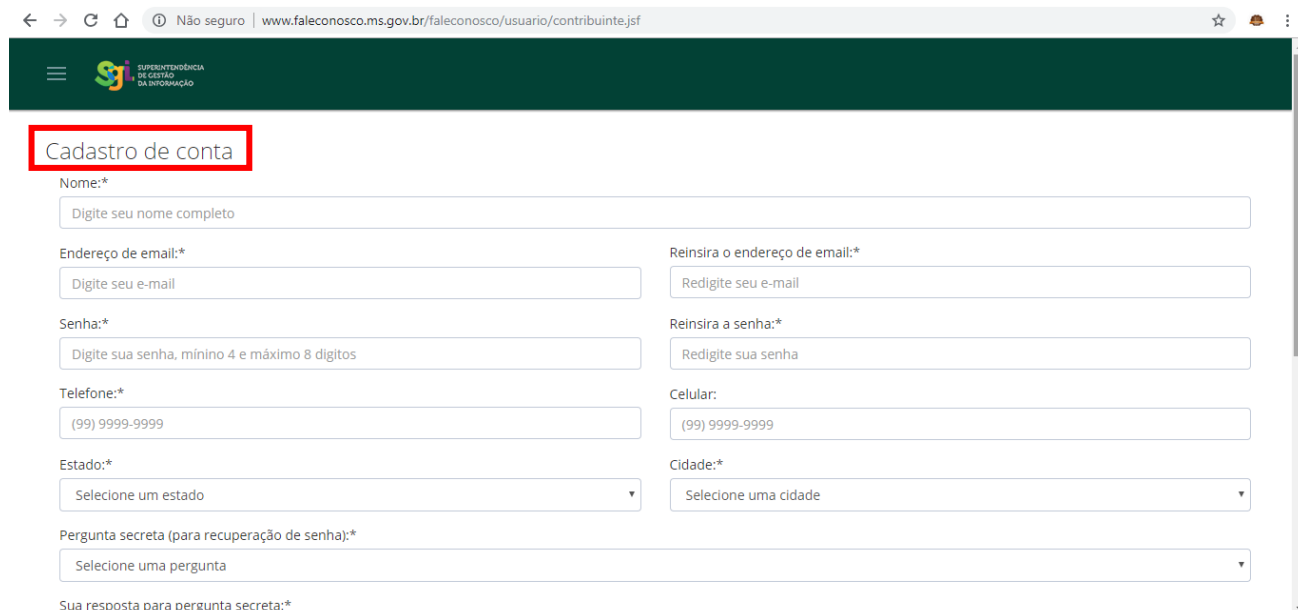
- <http://www.cteos.ms.gov.br/>
- <http://www.cte.ms.gov.br/>
- <http://www.mdfe.ms.gov.br/>
- <http://www.bpe.ms.gov.br/>
- <http://www.nfe.ms.gov.br/>

1.2 Ao clicar no ícone “Fale Conosco” será apresentada a tela abaixo para preenchimento:




1.2.1 Se o contribuinte ainda não tem registro, clique em “Registre-se agora!”, se o contribuinte já possui registro e esqueceu/errou o seu login ou senha de acesso, clique em “Não consegue logar?”.

1.3 Ao clicar em “Registre-se agora!”, será apresentada a tela abaixo para preenchimento:



← → ↻ 🏠 ⓘ Não seguro | www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/usuario/contribuinte.jsf

 SUPERINTENDÊNCIA  
DE GESTÃO  
DA INFORMAÇÃO

Estado:\*  
Selecione um estado ▼

Cidade:\*  
Selecione uma cidade ▼

Pergunta secreta (para recuperação de senha):\*  
Selecione uma pergunta ▼

Sua resposta para pergunta secreta:\*

Ocupação: \*

☐ Contador ☐ Empresário ☐ Outros ☐ Técnico

☒ Eu aceito os [Termos de Uso](#) \*

☐ Inscreva-se para receber notícias através do e-mail cadastro.


[Criar uma Conta](#) Cancelar

\* Campos obrigatórios

1.3.1 Preencha todas as informações solicitadas e clique em “Criar Conta”. É importante lembrar que é através desses dados que a SEFAZ MS irá entrar em contato com o contribuinte.

1.3.2 Aguarde a mensagem de confirmação:

← → ↻ 🏠 ⓘ Não seguro | www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/usuario/contribuinte.jsf

 SUPERINTENDÊNCIA  
DE GESTÃO  
DA INFORMAÇÃO

Sucesso!

Sua conta no Fale conosco on-line foi criada com sucesso.

[Voltar a página de entrada](#)

1.4 Ao clicar em “Não consegue logar?”, será apresentada a tela abaixo para seleção, clique na opção que mais se adequa ao seu problema de acesso:

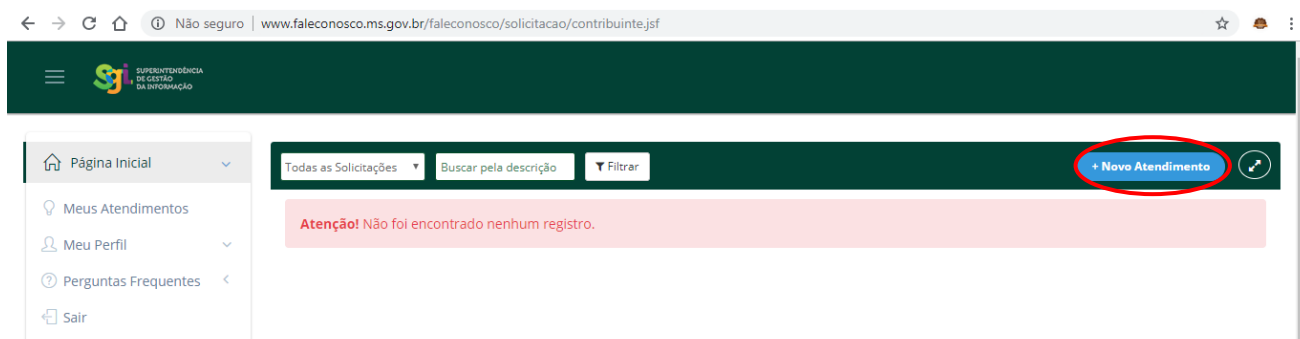


Não Consegue Logar? [Voltar](#)

Isto pode acontecer devido a algumas razões. Verifique as informações abaixo e as possíveis soluções para o problema.

- Eu esqueci a senha de minha conta no Fale Conosco.  
Podemos ajudá-lo a resetar a senha de sua conta no Fale Conosco através de alguns passos de verificação.  
[Criar uma conta](#)
- Esqueci o nome de minha conta no Fale Conosco.  
Cadastre uma nova conta.  
[Criar uma conta](#)
- Não fiz cadastro da conta no Fale Conosco.  
Criar uma Conta no Fale Conosco é rápido, fácil e gratuito.  
[Criar uma conta](#)

1.5 Após o login, será apresentada a tela abaixo para seleção pelo contribuinte, para abrir uma solicitação clique em “Novo Atendimento”:

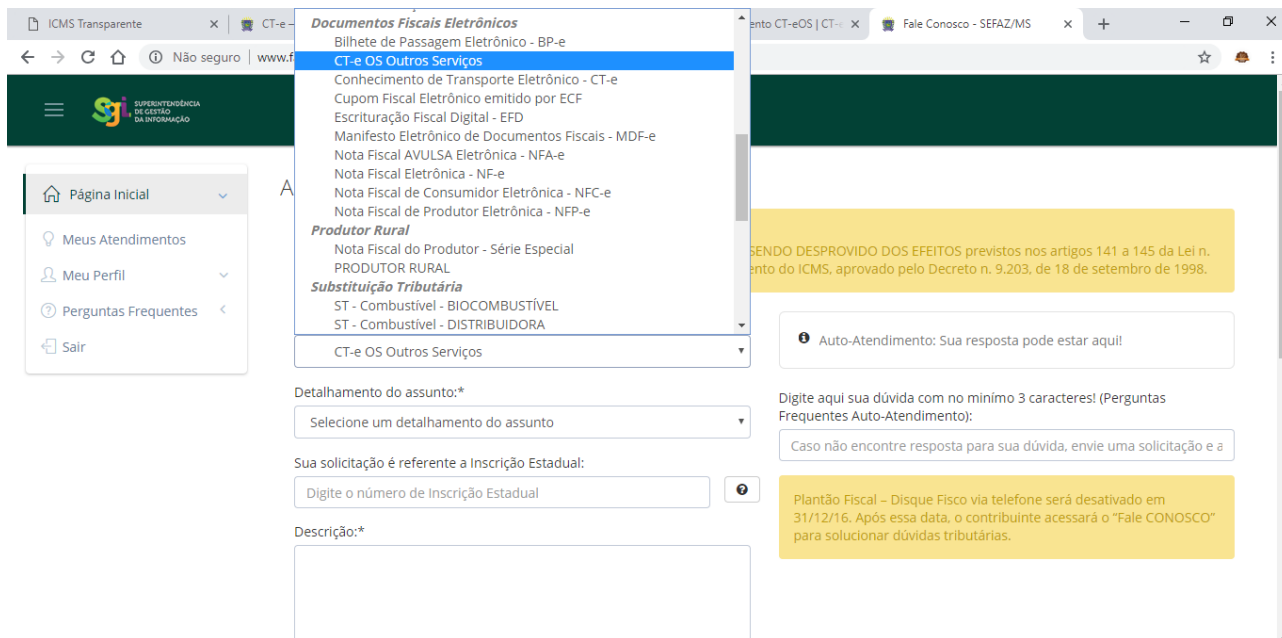


[Página Inicial](#) [Meus Atendimentos](#) [Meu Perfil](#) [Perguntas Frequentes](#) [Sair](#)

Todas as Solicitações   [Novo Atendimento](#)

Atenção! Não foi encontrado nenhum registro.

1.6 Após em “Novo Atendimento”, o contribuinte deve selecionar qual documento fiscal se refere a solicitação (Assunto e Detalhamento de Assunto) e descrever a dúvida que se deseja atendimento:



The screenshot shows the CT-eOS web application interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'Página Inicial', 'Meus Atendimentos', 'Meu Perfil', 'Perguntas Frequentes', and 'Sair'. The main content area has a dropdown menu titled 'Documentos Fiscais Eletrônicos' which is open, showing a list of document types. The 'CT-e OS Outros Serviços' option is highlighted. Below the dropdown, there are input fields for 'Detalhamento do assunto:\*' (a dropdown menu), 'Sua solicitação é referente a Inscrição Estadual:' (a text input field), and 'Descrição:\*' (a larger text input field). On the right side of the interface, there are informational banners and a section for 'Auto-Atendimento' with a prompt to enter a question.

**Documentos Fiscais Eletrônicos**

- Bilhete de Passagem Eletrônico - BP-e
- CT-e OS Outros Serviços**
- Conhecimento de Transporte Eletrônico - CT-e
- Cupom Fiscal Eletrônico emitido por ECF
- Escrituração Fiscal Digital - EFD
- Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - MDF-e
- Nota Fiscal AVULSA Eletrônica - NFA-e
- Nota Fiscal Eletrônica - NF-e
- Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica - NFC-e
- Nota Fiscal de Produtor Eletrônica - NFP-e

**Produtor Rural**

- Nota Fiscal do Produtor - Série Especial
- PRODUTOR RURAL

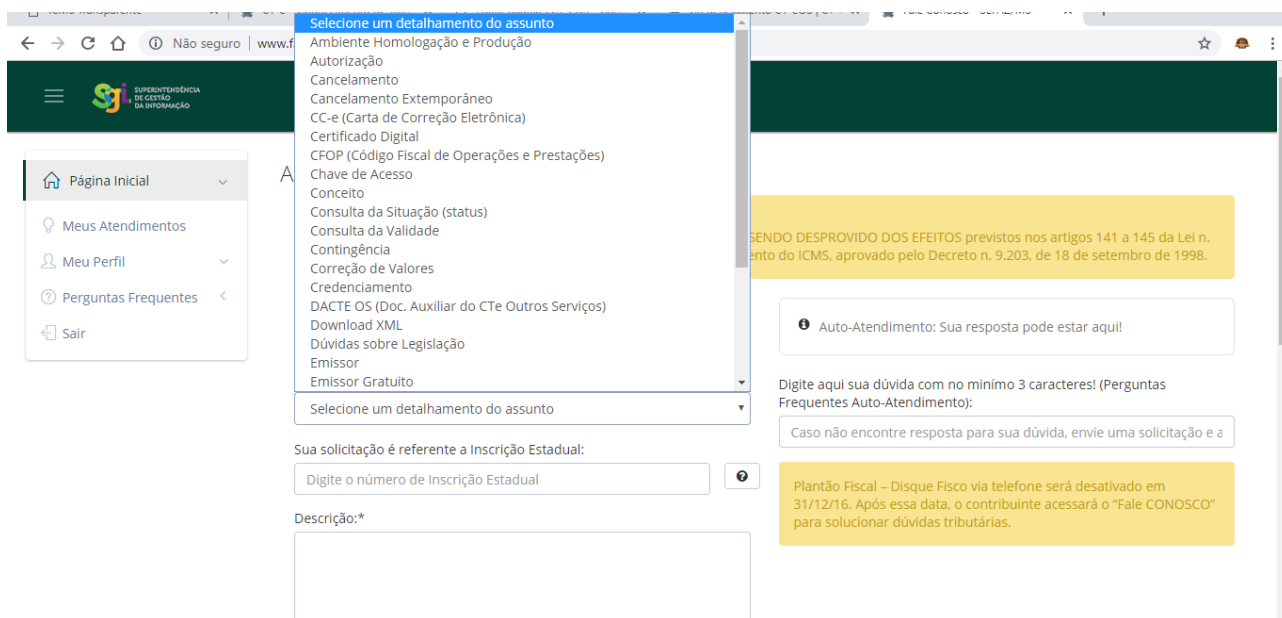
**Substituição Tributária**

- ST - Combustível - BIOCOMBUSTÍVEL
- ST - Combustível - DISTRIBUIDORA
- CT-e OS Outros Serviços

Detalhamento do assunto:\*  
Selecione um detalhamento do assunto

Sua solicitação é referente a Inscrição Estadual:  
Digite o número de Inscrição Estadual

Descrição:\*



This screenshot shows the same CT-eOS interface as the previous one, but with a different dropdown menu open. The dropdown is titled 'Seleção um detalhamento do assunto' and lists various specific document details. The 'Seleção um detalhamento do assunto' option at the bottom of the list is highlighted. The rest of the interface, including the sidebar and the input fields for 'Detalhamento do assunto', 'Inscrição Estadual', and 'Descrição', remains the same.


**Seleção um detalhamento do assunto**

- Ambiente Homologação e Produção
- Autorização
- Cancelamento
- Cancelamento Extemporâneo
- CC-e (Carta de Correção Eletrônica)
- Certificado Digital
- CFOP (Código Fiscal de Operações e Prestações)
- Chave de Acesso
- Conceito
- Consulta da Situação (status)
- Consulta da Validade
- Contingência
- Correção de Valores
- Credenciamento
- DACTE OS (Doc. Auxiliar do CTe Outros Serviços)
- Download XML
- Dúvidas sobre Legislação
- Emissor
- Emissor Gratuito
- Seleção um detalhamento do assunto

Sua solicitação é referente a Inscrição Estadual:  
Digite o número de Inscrição Estadual

Descrição:\*

← → ↻ 🏠 ⓘ Não seguro | www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/solicitacao/contribuente.jsf ☆ 🔔 ⋮

☰  SUPERINTENDÊNCIA  
DE GESTÃO  
DA INFORMAÇÃO

🏠 Página Inicial  
💡 Meus Atendimentos  
👤 Meu Perfil  
❓ Perguntas Frequentes  
🚪 Sair

### Abertura de Solicitação

Atenção! Este atendimento NÃO CARACTERIZA CONSULTA TRIBUTÁRIA, SENDO DESPROVIDO DOS EFEITOS previstos nos artigos 141 a 145 da Lei n. 2.315, de 25/10/2001, combinado com os artigos 190 a 194 do Regulamento do ICMS, aprovado pelo Decreto n. 9.203, de 18 de setembro de 1998.

Assunto:\*  
CT-e OS Outros Serviços

Detalhamento do assunto:\*  
Selecione um detalhamento do assunto

Sua solicitação é referente a Inscrição Estadual:  
Digite o número de Inscrição Estadual

Descrição:\*


Auto-Atendimento: Sua resposta pode estar aqui!

Digite aqui sua dúvida com no mínimo 3 caracteres! (Perguntas Frequentes Auto-Atendimento):  
Caso não encontre resposta para sua dúvida, envie uma solicitação e a

Plantão Fiscal – Disque Fisco via telefone será desativado em 31/12/16. Após essa data, o contribuinte acessará o "Fale CONOSCO" para solucionar dúvidas tributárias.

1.7 Pode ser anexado arquivos a sua solicitação, basta clicar em “Anexar Arquivos” logo abaixo da “Descrição”:

← → ↻ 🏠 ⓘ Não seguro | www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/solicitacao/contribuente.jsf ☆ 🔔 ⋮

☰  SUPERINTENDÊNCIA  
DE GESTÃO  
DA INFORMAÇÃO

Selecione arquivos para envio, limitado a um tamanho total de 2000 KB.

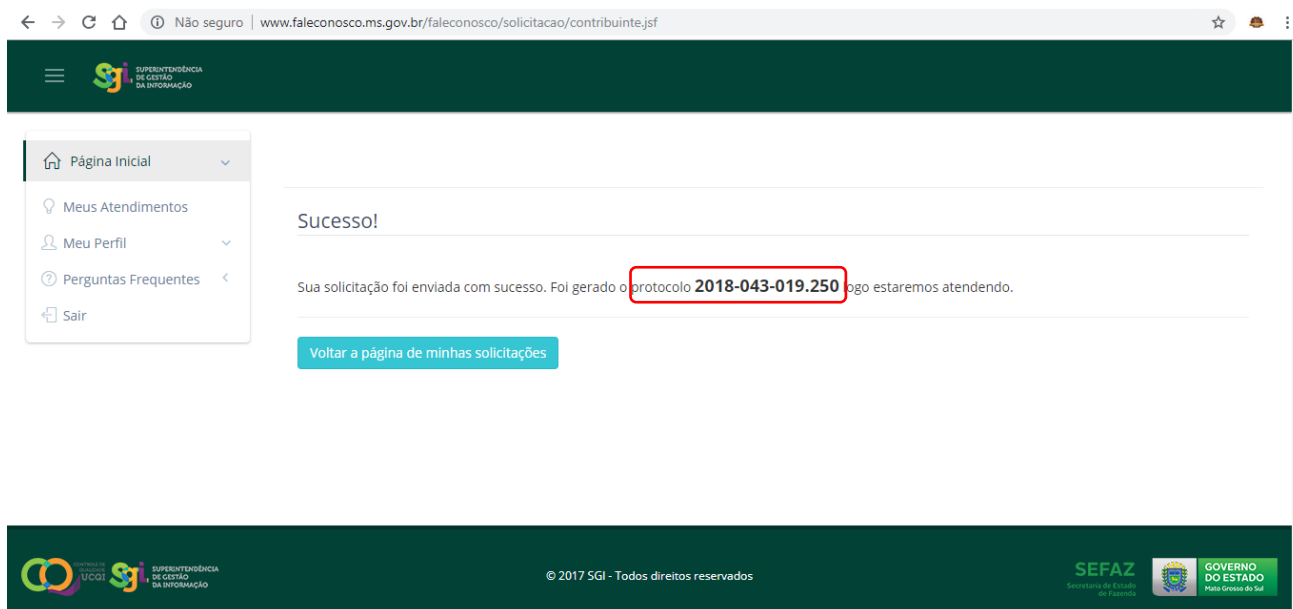
+ Anexar arquivos...

Tamanho total dos arquivos: 0.0 KB.

Enviar 📎 Cancelar

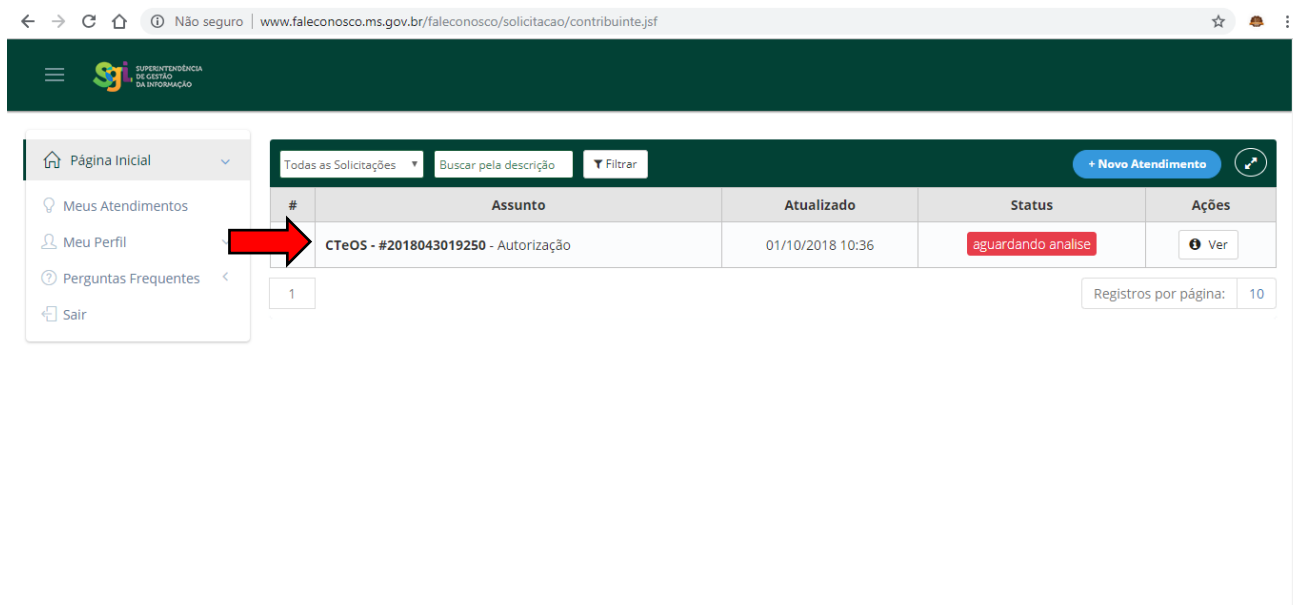
1.7.1 E “Enviar” para que a SEFAZ MS receba a sua solicitação.

1.8 Após o envio, será gerado um número de protocolo de atendimento, conforme demonstrado abaixo:



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/solicitacao/contribuinte.jsf](http://www.faleconosco.ms.gov.br/faleconosco/solicitacao/contribuinte.jsf). The page displays a success message: "Sucesso! Sua solicitação foi enviada com sucesso. Foi gerado o protocolo 2018-043-019.250 logo estaremos atendendo." The protocol number is highlighted with a red box. A button labeled "Voltar a página de minhas solicitações" is visible below the message. The left sidebar contains navigation links: "Página Inicial", "Meus Atendimentos", "Meu Perfil", "Perguntas Frequentes", and "Sair". The footer includes logos for UCOI, SGI, SEFAZ, and GOVERNO DO ESTADO, along with the copyright notice "© 2017 SGI - Todos direitos reservados".

1.9 Ao acessar a sua página, as solicitações enviadas e seu Status serão apresentados:



The screenshot shows the same web browser window, but now displaying a list of requests. A red arrow points to the first row of the table. The table has columns: "#", "Assunto", "Atualizado", "Status", and "Ações". The first row shows a request with ID "CTeOS - #2018043019250 - Autorização", updated on "01/10/2018 10:36", with a status of "aguardando análise", and a "Ver" action button. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The footer is also the same.

#	Assunto	Atualizado	Status	Ações
1	CTeOS - #2018043019250 - Autorização	01/10/2018 10:36	aguardando análise	Ver